



Pla Estratègic del Servei de Biblioteques de la UAB

**Sessió de reflexió estratègica amb personal
per a l'elaboració del Pla Estratègic 2015-18
del Servei de Biblioteques**

Síntesi i detall de la sessió

Sessió del 24 de novembre de 2014

SESSIÓ AMB PERSONAL

Pla Estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018

Sumari

Introducció	3
Objectiu i ordre del dia.....	4
Participants.....	5
Síntesi de les idees/projectes que es podrien desenvolupar.....	6
Detall dels grups de treball.....	12
Annex: Fotografies dels panells de treball.....	24

SESSIÓ AMB PERSONAL

Pla Estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018

Introducció

El Servei de Biblioteques de la UAB ha iniciat el procés d'elaboració del **quart pla estratègic** del servei, que cobrirà el període 2015-2018:

- En una primera etapa, vuit equips del personal de biblioteques van **identificar les principals tendències** en l'àmbit de les biblioteques de les universitats de referència internacional.
- En una segona etapa, es va celebrar una jornada de reflexió estratègica amb l'equip de Direcció del Servei de Biblioteques, en la que es van **posar en comú i es van analitzar els resultats** dels treballs d'identificació de tendències.
- Com a tercera etapa, el 20 de novembre de 2014 es va celebrar una sessió de reflexió estratègica amb **càrrecs acadèmics i de gestió de la UAB** per tal de comprendre les **prioritats estratègiques de la UAB**, i determinar com el Servei de Biblioteques podria contribuir amb el seu Pla a les mateixes.
- En una quarta etapa, el 24 de novembre de 2014 es va celebrar una sessió de reflexió estratègica amb **personal**, en el marc de la VIII Jornada “**Compartint coneixements**”. La sessió va tenir lloc a la Sala de Graus de la Facultat de Ciències de la Comunicació. Aquest document recull la síntesi i el detall de la sessió.

SESSIÓ AMB PERSONAL

Pla Estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018

Objectiu de la sessió

- Identificar idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

Ordre del dia de la sessió (matí):

- Benvinguda
- Assoliments del pla estratègic vigent, a càrrec de Núria Balagué
- Nou pla estratègic: tendències i prioritats, a càrrec de Joan Gómez Escofet
- Nou pla estratègic: síntesi de les anteriors sessions, a càrrec de Momentum
- Treball participatiu en grups amb el personal del matí i posada en comú
- Conferència, a càrrec de Lluís Anglada

Ordre del dia de la sessió (tarda):

- Benvinguda
- Conferència, a càrrec de Lluís Anglada
- Assoliments del pla estratègic vigent, a càrrec de Núria Balagué
- Nou pla estratègic: tendències i prioritats, a càrrec de Joan Gómez Escofet
- Nou pla estratègic: síntesi de les anteriors sessions, a càrrec de Momentum
- Treball participatiu en grups amb el personal de la tarda i posada en comú

SESSIÓ AMB PERSONAL

Pla Estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018

Participants

- 49 persones en el torn de matí
- 26 persones en el torn de tarda

SÍNTESI – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

Síntesi de les idees/projectes que es podrien desenvolupar

A continuació es presenta una síntesi de les propostes dels dotze equips de treball (vuit matí i quatre tarda), agrupades en deu apartats. Entre parèntesi, el nombre d'idees agrupades:

1. Desenvolupar complicitat amb l'usuari (12)

- Buscar la complicitat dels usuaris
- Conscienciar als usuaris sobre les “regles del joc”
- Potenciar la recollida de suggeriments
- “Vendre” tot allò que podem fer per als usuaris
- Establir un lligam permanent amb el PDI
- Afavorir la comunicació usuari/biblioteca
- Comunicació a través de dispositius més propers
- Vídeos tutorials adaptats a la realitat i als interessos de l'usuari: curts, dinàmics, atractius
- Repensar la web amb la finalitat de ser més senzilla la comunicació amb l'usuari
- Millorar la comunicació dels serveis i la formació que oferim
- Repensar l'ús que fem de les xarxes socials
- Estendre el “Vine a conèixer” revisat a tots els alumnes de primer

SÍNTESI – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

2. Crear nous espais de sociabilitat i adaptar-los a tecnologies mòbils (10)

- Fer les biblioteques més confortables, adequar els espais
- Transició i adaptació a la tecnologia mòbil
- Obrir els espais bibliotecaris a activitats culturals
- Crear espais socials i flexibles per treballar relaxadament
- Fer un estudi a cada biblioteca de quins espais es poden alliberar per donar-hi nous usos
- Reforçar l'equipament informàtic i fer més sales de treball en grup
- Espais polivalents
- Crear espais de relaxació, socialització i treball en grup més confortables
- Renovar equipament informàtic
- Sociabilitat

SÍNTESI – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

3. Ajudar a captar futurs estudiants (7)

- Acords amb instituts de secundària per donar suport i coordinar/potenciar les visites per fer els treballs de recerca
- Fer un vídeo tutorial per als instituts sobre “com fer un treball de recerca”
- Preparació de materials docents per a l’elaboració de treballs de fi de grau i treballs de recerca (Batxillerat)
- Captació de nous usuaris: instituts
- Obrir-nos als possibles futurs estudiants
- Oferir serveis als estudiants de batxillerat que fan treballs de recerca
- Captació de nous alumnes

SÍNTESI – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

4. Facilitar l'accés als recursos i serveis de les biblioteques (7)

- Fomentar la transparència de l'administració pública (fons DDD)
- Crear “apps” per a la localització dels documents, espais i equipaments dins les biblioteques
- Avançar-nos a les necessitats de consum tecnològic de l'usuari
- Bibliotecari personal
- Millorar l'accés a la informació: catàleg i dipòsits
- Atenció exprés usuari centralitzada
- Potenciar les col·leccions especials, i a manca de subvencions per a digitalització les biblioteques podrien assumir aquesta tasca

SÍNTESI – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

5. Fer formació a l'usuari més integrada al currículum i als processos d'aprenentatge i de recerca (6)

- Interrelació entre formació acadèmica i biblioteques UAB
- Treballar per aconseguir un equilibri entre els usuaris amb millor coneixement tecnològic i els que no en tenen tant
- Implicar al professorat en la cerca d'informació dels estudiants a la biblioteca
- Potenciar la formació de Grau en habilitats informacionals
- Formació de formadors
- Incrementar cursos de formació de temàtica bibliotecària (pensant més en els que fan horari de tarda)

6. Fer evolucionar la cultura de treball de les biblioteques (4)

- Treballar en equip i per competència
- Millorar la comunicació interna: què fem i què fan
- Fer una prova pilot per treballar sense papers
- Cerca de recursos

SÍNTESI – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

7. Actualització i capacitació de l'equip del servei de biblioteques (3)

- Millorar la formació
- Formació en llengües per al personal
- Formació del personal

8. Augmentar la disponibilitat de manuals i llibres electrònics (3)

- Partida pressupostària per a l'adquisició de manuals electrònics
- Difusió dels llibres electrònics
- Contactar amb editors perquè ofereixin manuals electrònics amb llicència campus

9. Potenciar les relacions i la visibilitat internacional del servei (2)

- Potenciar el préstec interbibliotecari (més comandes a nivell estranger)
- Augmentar la visibilitat internacional del Servei de Biblioteques (participar en projectes internacionals)

10. Captació de producció científica amb implicació de la UAB (1)

DETALL GRUP 1 MATÍ – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

Detall dels grups de treball

A continuació es presenta el detall de les idees/projectes de cada grup de treball:

- **Conscienciar als usuaris sobre les “regles del joc”**
 - Trobar el llenguatge i els mitjans per comunicar-nos amb els usuaris
 - Campanyes curtes i intensives
- **Fer les biblioteques més confortables, adequar els espais**
 - Pòsters, endolls, connexions, maquinària, sofàs, espais per a xerrades i treball en grup, màquines de cafè, etc.
- **Potenciar la recollida de suggeriments**
 - Recollir suggeriments temàtics (ex. com millorar l'accés a la biblioteca digital, setmana del PUC)
 - Difondre resultats de les enquestes, més sovint
- **“Vendre” tot allò que podem fer per als usuaris**
 - Campanyes focalitzades per servei/tipologia d'usuaris
 - Usuaris prescriptors, de referència
 - Aconseguir que els nostres usuaris ens valorin més

DETALL GRUP 2 MATÍ – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- **Interrelació entre formació acadèmica i biblioteques UAB**
 - Reconeixements: crèdits i/o altres fórmules
 - Participació en la formació reglada (ex. pràctiques instrumentals)
 - Aclarir la complementarietat de la formació bibliotecària
 - Buscar la coordinació amb professors que tenen interès en el tema
- **Buscar la complicitat dels usuaris**
 - Descobrir les necessitats
- **Treballar en equip i per competència**
 - Defugir l'espai físic
 - Ex. Formació SCOPUS

DETALL GRUP 3 MATÍ – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- **Millorar l'accés a la informació: catàleg i dipòsits**
 - Finestra única de cerca
 - Desenvolupar eines descoberta
- **Millorar la comunicació interna: què fem i què fan**
 - Dins del Servei de Biblioteques
 - Dins la UAB
- **Millorar la formació**
 - Alumne (integrada al currículum)
 - PDI (en ingressar a la UAB)
 - PAS (en ingressar a la UAB)
- **Captació de producció científica amb implicació de la UAB**
- **Establir un lligam permanent amb el PDI**
 - Cal buscar fórmules per a un contacte personal, directe i continuat

DETALL GRUP 4 MATÍ – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- **Transició i adaptació a la tecnologia mòbil**
 - Repercussió en els espais
 - Formació del personal
- **Afavorir la comunicació usuari/biblioteca**
 - Fidelització dels alumnes de Batxillerat
 - Enquesta dels 3 desitjos
- **Fomentar la transparència de l'administració pública (fons DDD)**
 - No targetes black
- **Augmentar la visibilitat internacional del Servei de Biblioteques (participar en projectes internacionals)**
 - Projectió internacional

DETALL GRUP 5 MATÍ – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- **Crear espais socials i flexibles per treballar relaxadament**
 - Wi-Fi, taules, sofàs, cafè
- **Acords amb instituts de Secundària per donar suport i coordinar/potenciar les visites per fer els treballs de recerca**
 - Coordinació amb l'ICE i els instituts
- **Crear “apps” per a la localització dels documents, espais i equipaments dins les biblioteques**
 - Ús semblant al Google Street View
- **Obrir els espais bibliotecaris a activitats culturals**
 - Obrir aquesta possibilitat als estudiants, valorant l'adequació
 - Presentació de llibres de la temàtica

DETALL GRUP 6 MATÍ – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- Fer un vídeo tutorial per als instituts sobre “com fer un treball de recerca”
- Potenciar les col·leccions especials, i a manca de subvencions per a digitalització les biblioteques podrien assumir aquesta tasca
 - Amb il·lusió!
- Fer un estudi a cada biblioteca de quins espais es poden alliberar per donar-hi nous usos
- Contactar amb editors perquè ofereixin manuals electrònics amb llicència campus
 - Llicència campus permet més consultes que actualment en paper

DETALL GRUP 7 MATÍ – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- Partida pressupostària per a l'adquisició de manuals electrònics
- Difusió dels llibres electrònics
- Preparació de materials docents per a l'elaboració de treballs de fi de grau i treballs de recerca (Batxillerat)
- Reforçar l'equipament informàtic i més sales de treball en grup
 - Ordinadors de taula, préstec de portàtils, endolls, etc.
- Potenciar el préstec interbibliotecari (més comandes a nivell estranger)
 - Més senzill i amb menys traves

DETALL GRUP 8 MATÍ – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- **Estendre el “Vine a conèixer” revisat a tots els alumnes de primer**
 - Adequat a les necessitats de l'usuari
 - Simplificar i concretar
 - Formació per dinamitzar sessions presencials
- **Comunicació a través de dispositius més propers**
 - Adaptabilitat a l'ús de la tecnologia
 - Avisos de reserves, préstecs, etc.
- **Captació de nous usuaris: instituts**
 - Campus Ítaca
 - Treballs de recerca dels instituts

DETALL GRUP 1 TARDA – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- **Vídeos tutorials adaptats a la realitat i interessos de l'usuari: curts, dinàmics, atractius**
 - Fer autònoms als usuaris
- **Avançar-nos a les necessitats de consum tecnològic de l'usuari**
 - Apps: Què usen? Què porten?
 - Vigilància tecnològica
- **Treballar per aconseguir un equilibri entre els usuaris amb millor coneixement tecnològic i els que no en tenen tant**
 - Alumnes de primer curs
 - Nou col·lectiu: accés de majors de 45 anys. Universitat a l'Abast
- **Obrir-nos als possibles futurs estudiants**
 - Programa ARGO (estudiants de batxillerat), Campus Ítaca
- **Repensar la web amb la finalitat de ser més senzilla la comunicació amb l'usuari**
 - Finestra única: menys clics (ex. per a l'ajuda a l'usuari)
- **Implicar al professorat en la cerca d'informació dels estudiants a la biblioteca**
 - Ex. Veure experiència de la Facultat de Biociències

DETALL GRUP 2 TARDA – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- **Sociabilitat**
 - Biblioteca: espai de vida universitària, “espai sofà”
 - Augmentar cablejat, Wi-Fi, punts informàtics
- **Potenciar la formació de Grau en habilitats informacionals**
 - No arribar a 4t sense saber extreure el suc a la biblioteca
 - Ex. Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, Biblioteca de Ciències
 - Parlar prèviament amb els coordinadors de formació
 - 1 sessió sola és massa intensiva: repetir!
 - Biblioteca més implicada en les carreres
- **Formació en llengües per al personal**
 - Sobretot en anglès pràctic per a bibliotecaris. I traducció d'algunes eines en anglès
- **Formació de formadors**
- **Bibliotecari personal**
 - Espais per a entrevistes
 - Bibliotecari de referència per tema/àrees temàtiques (cara visible)

DETALL GRUP 3 TARDA – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- **Atenció exprés a l'usuari centralitzada**
 - Xat, sms recordatori, web resumit en app o similar, #hashtag
 - Ex. App bàsica sobre biblioteca per a nous alumnes
- **Captació de nous alumnes**
 - Col·laboració amb altres serveis UAB (ICE), promocionar marca UAB, crear nova tipologia usuaris alumnes batxillerat, “pre-universitaris”, cursos a mida
- **Espais polivalents**
 - Presentació de llibres, sala d'estar tipus *Starbucks*, xerrades
- **Formació personal**
 - Tècnic, idioma i llenguatge tècnic, emocional, intern servei
- **Cerca de recursos**
 - Patrocinadors

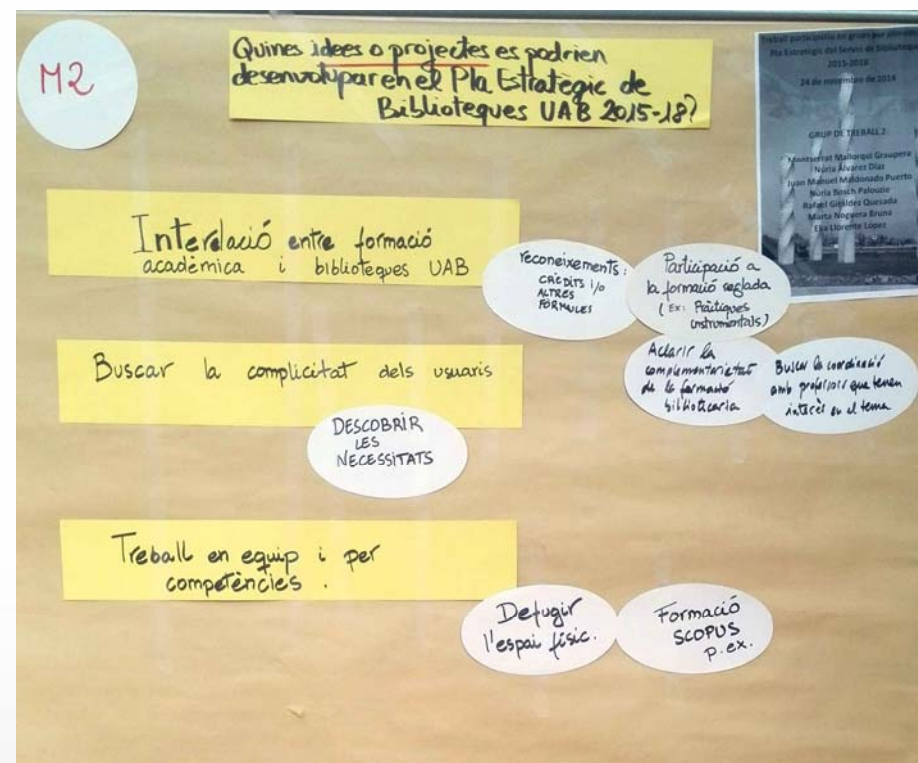
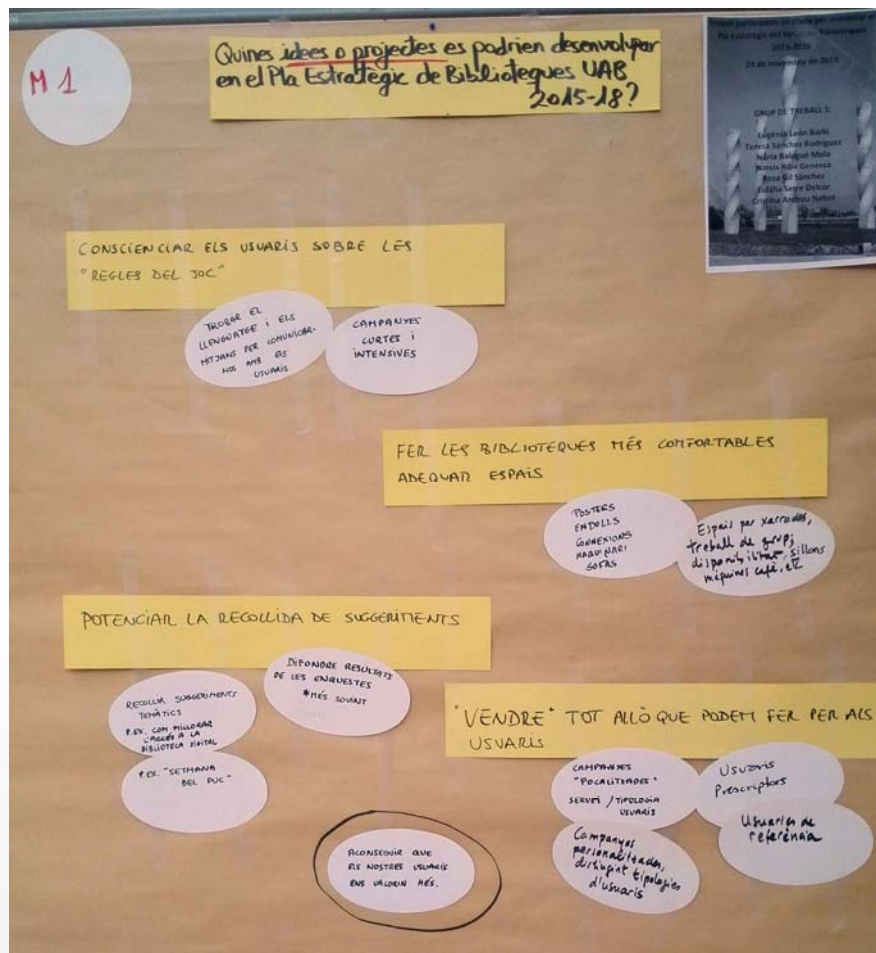
DETALL GRUP 4 TARDA – SESSIÓ AMB PERSONAL

Idees/projectes que es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-2018

- Oferir serveis als estudiants de batxillerat que fan treballs de recerca
- Millorar la comunicació dels serveis i la formació que oferim
- Fer una prova pilot per treballar sense papers
- Repensar l'ús que fem de les xarxes socials
- Incrementar cursos de formació de temàtica bibliotecària (pensant més en els que fan horari de tarda)
- Renovar equipament informàtic
- Crear espais de relaxació, socialització i treball en grup més confortables

ANNEX – SESSIÓ AMB PERSONAL

Fotografies dels panells de treball GRUP 1 i 2 MATÍ



ANNEX – SESSIÓ AMB PERSONAL

Fotografies dels panells de treball GRUP 3 i 4 MATÍ

M3

Quines idees o projectes es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-18?

Millorar accés a la informació

- Fomentar ús de recursos
- Desenvolupar eines descoberta

Millorar comunicació interna

- Y10 FOM
- Y10 FOM

DINS SDB **DINS VAB**

Millorar formació → AL (informació al usuari) FDI (en discussió a VAB) PAS ()

ESTABLIR LIGAM PERMANENT AMB EL FDI

Contacte personal directe i continuat: cal tenir fórmules

M4

Quines idees o projectes es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-18?

Transició i adaptació a la tecnologia mòbil

PEREQUACIÓ EN ELS ESPAIS

FORMACIÓ DEL PERSONAL

Al·lugar comunicació usuar - biblioteca

FIDELITZACIÓ ALUMNES BATXILLERAT

Enquesta 3 desitjos

4. Enquesta, quins 3 desitjos li demanes a la biblioteca.

Fomentar la transparència de l'administració política (fons DDD)

NO TARGETES BLACK

Augmentar visibilitat internacional del SAB

PROJECCIÓ INTERNACIONAL

7. Augment de la visibilitat internacional.

ANNEX – SESSIÓ AMB PERSONAL

Fotografies dels panells de treball GRUP 5 i 6 MATÍ

M5 Quines idees o projectes es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-18?

Crear espais "socials i flexibles" per treballar relaxadament

Wifi
sofas
taules
café

Acords amb Instituts de Secundària per a donar suport i coordinar-potenciar les visites per a fer els "Treballs de Recerca"

Coordinació amb l'ICE i els Instituts

Crear "apps" per a la localització dels documents, espais i equipaments dins les Biblioteques

ja semblant al Google streetview

Obrir els espais bibliotecaris a activitats culturals

Obrir aquesta possibilitat als estudiants, valorant l'adquisició

Presentació de llibres de la família

Grup de Treball 5:
Ella Camps Pérez
Marta Vilas Enríquez
Sandra Sánchez Chaves
Imma Martí Solé
Marta Jordán Gili
Núria Calvo de la Puja
Anna M. Riera

M6 Quines idees o projectes es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-18?

Fer un vídeo tutorial per als instituts sobre "com fer un treball de recerca"

Potenciar les col·leccions especials, i a manca de subvencions per a digitalització, les biblioteques podrien assumir aquesta tasca.

amb il·lusió!

Fer un estudi a cada biblioteca de quins espais es poden alliberar per donar-hi nous usos.

Contactar amb editors perquè ofereixin manuals - e amb llicència campus.

llicència campus permet més consultes que actualment en paper

Grup de Treball 6:
Lluis Pegarnau Reyes
Montserrat Ribot Oña
M. Antonia Galceran Canals
Montserrat Sierra Hinojosa
Ana Escalante Barradas
Montserrat Biquet Soler
Cristina Torres Alarcón

ANNEX – SESSIÓ AMB PERSONAL

Fotografies dels panells de treball GRUP 7 i 8 MATÍ

M7

Quines idees o projectes es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-18?

Partida pressupostària per a l'adquisició de manuals electrònics

Diffusió dels llibres electrònics

Preparació de materials docents per a l'elaboració de $\begin{matrix} \swarrow \text{TFG} \\ \searrow \text{TR (batxillerat)} \end{matrix}$

Reforçar l'equipament informàtic i més sales de treball en grup

Potenciar el Prèstec Interbibliotecari (més comandes a nivell estranger)

Ordinadors de treball, préstec de portàtils, tablet, ...

Més contacte amb altres centres

GRUP DE TREBALL 7:
Montserrat Salvolet Casamor
Pilar Viza Ruiz
Mònica González Gavaña
Joaquín Gómez Escudé
Montserrat Gutiérrez Folgueras
Marta Miquel Sanjaume
Mariona Ponsa Chertón
Marta de la Haza

M8

Quines idees o projectes es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-18?

Extendre el "Vine a Conèixer" reunit a tots els alumnes de 1r.

Adequar a les necessitats de l'usuari

Simplificar i concretar

Formació i dinamitzar sessions presencials

Comunicació a través de dispositius més propers

Adaptabilitat a l'ús de la tecnologia

Ausos de reserves, préstecs, ...

Còpies de nous llibres - Instituts

Campus Itaca

Treballs de Recerca dels Instituts

GRUP DE TREBALL 8:
Isabel Peña Ramírez
Susana Eraso Feltes
Montserrat Vicens Blasco
Carme Rodríguez Ortega
Ana Igón-Casimiro
Montserrat Puiguet Caldes
Oliver Hernández Pérez

ANNEX – SESSIÓ AMB PERSONAL

Fotografies dels panells de treball GRUP 1 i 2 TARDA

T1

Quines idees o projectes es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-18?

VIDEOS TUTORIALS ADAPTATS A LA REALITAT I INTERESSOS DE L'USUARI: CURTS, DINÀMICS, ATRACTIUS.

FER ELS USUARIS AUTÒNOMS

AVANÇAR-NOS A LES NECESSITATS DE CONSUM TECNOLÒGIC DE L'USUARI

APP'S
- QUE USEN?
- QUE PORTEN?

Vigilar la tecnologia

TREBALLAR PER ACONSEGUIR UN EQUILIBRI ENTRE ELS USUARIS AMB MILLOR CONEIXEMENT TECNOLÒGIC I ELS QUE NO EN TENEN TANT.

ALUMNES DE PRIMER CURS

NOU COL·LECTIU: ACCÉS DE MAJORS DE 45 ANYS

UNIVERSITAT A L'ABAST

OBRIR-NOS ALS POSSIBLES FUTURS ESTUDIANTS.

PROGRAMA ARGO (estudiants de treballant)

CAMPUS ITACA

REPENSAR LA WEB AMB LA FINALITAT DE SER MÉS SENZILLA LA COMUNICACIÓ AMB L'USUARI.

FINESTRA ÚNICA: MENYS CLICKS

pe. pr. l'edat a l'usuari

pe. vore experiència FIC BIO-GÈNEO

IMPLICAR AL PROFESSORAT EN LA CERCA D'INFORMACIÓ DES ESTUDIANTS A LA BIBLIOTECA.

T2

Quines idees o projectes es podrien desenvolupar en el Pla Estratègic de Biblioteques UAB 2015-18?

SOCIALITAT

POTENCIAR LA FORMACIÓ DE GRUPO EN HABILITATS INFORMACIONALS

FORMACIÓ EN LLENGÜES PEL PERSONAL

FORMACIÓ DE FORMADORS

BIBLIOTECARI PERSONAL

Tribe + espai de vida universitària.

"ESPAI SOFA"

AUGMENTAR
- CABLE JAT
- WIFI
- PUNTS D'INTERACCIO

NO ADOPTAR
Δ 4th sense SABER EXTREURE EL SUU A LA BIBLIOTECA

→ B1B ex: → Biblioteca genl → Ginebra

Parlar amb els estudiants de formació pràctica

A xino! Solo és massa interactiva. La repetir!

Biblioteca + implicada en les carreres

Sobre tot en anglès prètic per bibliotecaris

I traducció d'alguns cursos en anglès (anàlisis)

ESPAIS X ENTREVISTES

De referència per tema / per "casuística" "temàtiques"

ANNEX – SESSIÓ AMB PERSONAL

Fotografies dels panells de treball GRUP 3 i 4 TARDA

